

Slide 1

Logre Resultados, Genere un Impacto Positivo

Una capacitación de responsabilidad basada en resultados
y apoyo de implementación



Slide 2



Cuéntenos sobre usted...

- Indique en el chat:
 - Su nombre
 - Su afiliación/organización, grupo o coalición
 - Su ubicación

Slide 3

Cómo conectarse virtualmente

- ¿Ha descargado la última versión de Zoom Client? Si es así, usted mismo puede seleccionar su sala de grupo (*breakout room*) más tarde hoy. https://zoom.us/download#client_4meeting
- Si ingresó a la reunión con un teléfono aparte de su video, vincule su teléfono y video. Ponga el cursor en la esquina superior izquierda de su pantalla de Zoom y haga clic en el ícono 
 - Encuentre su ID de participante (número con 6 dígitos) e ingrese #____# en su teléfono



Slide 4

Quiénes somos

Somos una organización sin fines de lucro comunitaria enfocada en crear condiciones en donde la mayoría trabaje en conjunto en favor del bien de todos.

Slide 5

Lo que hacemos

FORMAR RELACIONES
Fomentar conexiones entre las personas y a lo largo de una red amplia de colaboradores

DESARROLLAR CAPACIDAD
Crear la cultura, condiciones y capacidad para lograr cambios transformadores

CATALIZAR LA ACCIÓN
Movilizar comunidades para crear los sistemas que necesitan para prosperar

Slide 6

Creencias fundamentales

Cada persona individual es importante y contribuye.

Las comunidades cuentan con numerosos activos y soluciones.

Las respuestas emergen del grupo colectivo.

La sociedad civil es un lugar con solidaridad, compasión y amor.

Slide 10

Presentaciones y diálogo

- Su nombre
- Su grupo/organización/coalicción
- En grupos pequeños, respondan lo siguiente:
 - Al observar los datos que recopilaron, ¿quién se está quedando atrás?
 - ¿Qué están dispuestos a hacer para lograr un mayor bienestar, prosperidad y equidad para las personas que se están quedando atrás?
- 15 minutos en total para que hablen todas las personas del grupo

Slide 11



Slide 12



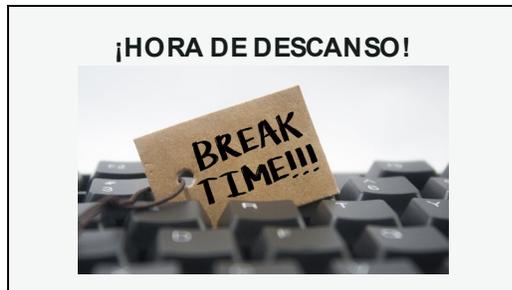
Slide 25

Conversación sobre lenguaje

¿Qué palabras utilizan para describir estas ideas en su organización?

¿Cuál es la idea?	¿Qué palabras utilizan para describir la idea?
Una declaración sobre la condición de bienestar que están intentando lograr	¿Resultado?
Una medición que ayude a cuantificar el logro de un resultado	¿Indicador?
Una medición cuantificable de qué tan bien está funcionando una estrategia, agencia o sistema	¿Medición de rendimiento?

Slide 26



Slide 27

2 Responsabilidad a nivel de población

Slide 31

Responsabilidad a nivel de población

- Siempre es tentador pasar directamente a lo que pensamos que funciona, sin embargo, pasar inmediatamente a las acciones no equivale al logro de resultados.
- Si comenzamos con los OBJETIVOS FINALES y LUEGO nos enfocamos en los medios para llegar a este punto, tenemos una mayor probabilidad de lograr nuestros objetivos.

Slide 32

Establecer responsabilidad a nivel de población

RESULTADO
La primera pregunta que se debe hacer es, "¿cuál es el resultado final que desea?"

INDICADOR
La segunda pregunta que se debe hacer es, "¿cómo sabrán que lo lograron?"

Slide 33

Responsabilidad de la

Resultados	Indicadores
Las familias eligen quedarse, vivir e invertir en el Condado de Prowers.	Tasa neta de migración (La tasa de personas que se mudan hacia un condado, restando el número de personas que se mudan fuera del condado)
Los niños logran llegar a un nivel más alto de potencial de desarrollo y están listos para tener éxito en la escuela y en la vida.	El porcentaje de niños, de kindergarten a 3 ^{er} grado, que están leyendo al nivel de su grado.
Los jóvenes de Colorado están conectados a su comunidad.	El porcentaje de estudiantes de grado 9 a 12 que reportan participar en actividades extracurriculares en la escuela.

Slide 37

¡Prueba sorpresa!

1. %de sobrepeso de la población **INDICADOR**
2. Los niños están preparados para la escuela. **RESULTADO**
3. Número de estudiantes en programas después de la escuela
MEDICIÓN DE RENDIMIENTO
4. %de estudiantes que se gradúan de la preparatoria **INDICADOR**
5. Residentes que comen alimentos saludables **RESULTADO**
6. % de personas que indicaron que un entrenamiento fue "excelente"
MEDICIÓN DE RENDIMIENTO
7. Número de comidas servidas en un banco de comida **MEDICIÓN DE RENDIMIENTO**
8. Niños que viven en comunidades seguras, estables y que brindan apoyo y con familias con las mismas características **RESULTADO**

Slide 38

Interpretación de idiomas hoy

- *ISI Translation* para interpretación en español
 - Eduardo Kogan
 - Isaac Ibarlucea
- *Connections Interpreting* para lenguaje de señas estadounidense
 - Sarah Augenstein
 - Shannon Townsend

Slide 39

Logre resultados, genere un impacto positivo

Una capacitación de responsabilidad basada en resultados y apoyo de implementación



Slide 43

Roles

Participante activo

- Aprender, escuchar y compartir
- Facilitar y recibir comentarios y opiniones
- Desafiar su status quo

Cofacilitadores

- Guiar
- Ofrecer información, comentarios y opiniones
- Desafiar el status quo

Productor

- Administrar la tecnología, monitorear el tiempo, seguir el chat

Intérprete

- Proporcionar interpretación de idiomas para las conversaciones y el chat

Slide 44

Acuerdos

- Estar presentes cuando estén presentes
 - Participar, pasar la palabra
 - Escuchar y experimentar
 - Mantener el video prendido, apagar el micrófono conscientemente
 - Asistir a todas las sesiones
- Atrévase a soñar
 - Frenar los prejuicios y suposiciones
 - Tomar riesgos

Slide 45

Comenzar con una actividad 

Slide 49

3

Selección de indicadores

Slide 50

RESULTADO
Una condición de bienestar para las familias, adultos, niños o comunidades

INDICADOR
Una medición que ayuda a cuantificar el logro de un resultado

MEDICIÓN DE RENDIMIENTO
Una medición que indica a qué nivel está funcionando un programa, agencia o sistema de servicios

Responsabilidad de la población

Responsabilidad de rendimiento

Colorado tiene una economía próspera.

Arvada es una comunidad segura.

Todos los niños con discapacidades están bien y están prosperando.

Tasa de desempleo

Tasa de delitos violentos.

Enfermedad cardíaca, diabetes, tasas de IMC para personas con discapacidades.

1. ¿Cuántas cosas logramos?
2. ¿Qué tan bien lo hicimos?
3. ¿Está alguien mejor ahora?

Slide 51

Cómo obtener los datos correctos

Estás intentando poner una varilla cuadrada en un agujero redondo.

No, soy una varilla cuadrada que intenta SALIR de un agujero redondo y ¡estoy estancada!



Slide 52

Indicadores como signos vitales

- Imagínese que los indicadores son los "signos vitales" de las comunidades.
- En general, ¿van en el camino correcto? ¿Qué nos indicará que las cosas no van en el camino correcto?



Slide 53

Criterio para seleccionar indicadores

- Poder de comunicación** • ¿Se comunica el indicador a un rango amplio de audiencias?
- Poder de representación** • ¿Indica el indicador algún factor de importancia esencial sobre el resultado?
• ¿Incluye el "conjunto de datos"?
- Poder de datos** • ¿Existe la disponibilidad de datos de calidad de manera oportuna?

Slide 54

Práctica: selección de indicadores

RESULTADO: las familias de Colorado tienen seguridad económica.

Califique cada indicador a continuación como *bajo*, *intermedio* o *alto* en relación con cada criterio.

Poder de comunicación	Poder de representación	Poder de datos	Indicador
Intermedio	Alto	Alto	Niños que vivieron en la pobreza en Colorado durante el año 2018

Slide 58

Responsabilidad a nivel de rendimiento

¿Cómo vamos a saber si tenemos éxito al proporcionar nuestros servicios?

Slide 59

Responsabilidad de la población

RESULTADO
Una condición de bienestar para las familias, adultos, niños o comunidades

INDICADOR
Una medición que ayuda a cuantificar el logro de un resultado

Medición de Rendimiento
Una medición que indica a qué nivel está funcionando un programa, agencia o sistema de servicios

Colorado tiene una economía próspera. Arvada es una comunidad segura. Todos los residentes de Arvada con discapacidades están bien y están prosperando.

Tasa de desempleo. Tasa de delitos violentos. Enfermedad cardíaca, diabetes, tasas de IMC para personas con discapacidades.

1. ¿Cuántas cosas logramos?
2. ¿Qué tan bien lo hicimos?
3. ¿Está alguien mejor ahora?

Slide 60

Responsabilidad a nivel de rendimiento

ESFUERZO

EFFECTO

CANTIDAD ¿Cuántas cosas logramos?
CALIDAD ¿Qué tan bien lo hicimos?

¿Está alguien mejor ahora?

%

¿A quiénes atendemos y qué servicios les proporcionamos?

¿Qué tan bien proporcionamos estos servicios?

¿Cuál es el impacto deseado de los servicios en las personas que atendemos?

Slide 64

Cómo elegir mediciones de rendimiento

BACKS
Comportamiento
Actitud
Circunstancias
Conocimiento
Habilidades

¿Está alguien mejor ahora?

- %# de adquisición de habilidades/conocimientos
- %/ # de cambios de actitud
- %/# de cambios de comportamiento
- %/# de cambios de circunstancias

Slide 65

Práctica: mediciones de rendimiento

(5 minutos a solas)
(Desglose en grupos pequeños, 7 minutos)

- Reflexione individualmente o con un colega sobre dónde ubicaría sus mediciones de rendimiento en su matriz.
- ¿Están ubicadas principalmente en un cuadrante?
- ¿A cuáles de estas mediciones les está prestando más atención?
- ¿Qué ideas tiene sobre cómo mejorar?

Slide 66

Práctica en conjunto, preguntas

- 👍 Entiendo esto, todo está claro.
- 👉 Estoy empezando a entender esto, pero necesito que me lo clarifiquen.
- 👎 ¿De qué están hablando?

- Practiquemos en conjunto:
 - Cómo elegir indicadores
 - Cómo elegir/mejorar las mediciones de rendimiento

Slide 67

Comentarios y opiniones de la sesión

- Familiarizarse con los componentes de un enfoque RBA:
 - Indicadores, mediciones de rendimiento y resultados a nivel de población
- Comprender cómo su trabajo está conectado a RBA y apoyado por el mismo KMT
- Apoyar el uso de prácticas y herramientas de RBA en sus labores cotidianas, como un marco para realizar actividades comerciales y una manera de ser

Realizar encuesta de 2 minutos

Slide 68

5

Cambiar la curva

Slide 69

Cambiar la curva

- Manera sistémica de determinar las mejores acciones para progresar hacia el resultado final que desea
- Comienza con examinar **cómo está avanzando en relación con el resultado final** que desea mediante la observación de los datos de tendencias para el indicador.
- Luego se explora la **"historia detrás de los datos"**. ¿Cuáles son los factores clave que están apoyando o perjudicando el progreso? ¿Cuáles son las causas fundamentales?

Slide 70

Cambiar la curva

- Luego se pregunta ¿cuáles **colaboradores** podrían tener un rol al abordar estas causas principales y mejorar el progreso?
- En base a las causas principales, se determina si ya existen estrategias y prácticas que se sabe que funcionan o si hace falta investigar más.
- Finalmente, se propone una lista de estrategias, se evalúa en base a criterios, se implementa y se registra el progreso con el uso de mediciones de rendimiento.

Slide 71

Cambiar la curva

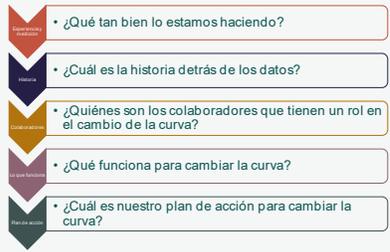
Tiene una fuga...

No se ha arreglado



Cambiando la curva

Slide 72



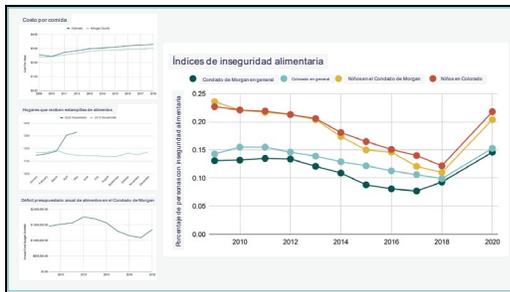
- ¿Qué tan bien lo estamos haciendo?
- ¿Cuál es la historia detrás de los datos?
- ¿Quiénes son los colaboradores que tienen un rol en el cambio de la curva?
- ¿Qué funciona para cambiar la curva?
- ¿Cuál es nuestro plan de acción para cambiar la curva?

Slide 76

Resultados

1. Todo el Condado de Morgan puede acceder a suficientes alimentos con opciones saludables.
2. Los alimentos saludables, nutritivos y culturalmente apropiados son accesibles para todas las personas del Condado de Morgan.
3. Todos los habitantes del Condado de Morgan con necesidades podrán acceder a alimentos que incluyan opciones saludables.
4. Todas las personas del Condado de Morgan tienen acceso a alimentos saludables/nutritivos y culturalmente relevantes en todo momento.
5. Todas las personas del Condado de Morgan tienen acceso a alimentos saludables/nutritivos y culturalmente relevantes en todo momento, sin importar su idioma natal o antecedentes.

Slide 77



Slide 78

Causas principales

[Explorar los datos del Condado de Morgan](#)

- El costo de vivir en Colorado (incluyendo Morgan)
- Efectos de la pandemia en el desempleo
- El ingreso medio es menor al promedio
- Desiertos alimentarios (accesibilidad a alimentos)
- ¿Qué oportunidades de empleo están disponibles?
- Falta de conocimiento sobre los recursos

<p>Unión de todas las ideas: RBA como una práctica y manera de ser</p> <p>(10 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo puede una mentalidad motivada por los resultados cambiar o mejorar cómo realiza sus labores?• ¿Qué parte de este entrenamiento fue más interesante para usted? ¿Cómo podría llevar esto a su organización, grupo o coalición?• ¿Qué cosas ha aprendido que llevará consigo?
---	---
